



¿Qué es un Resumen de Medicare?

El Resumen de Medicare, también llamado MSN, es un informe de las visitas al médico, servicios o suministros que se facturan a Medicare en su nombre. Se envía por correo cada 3 meses y también está disponible en línea. El Resumen explica los cargos que Medicare va a pagar y aquellos que usted o su otro seguro van a pagar (como Medigap o un seguro de empleador). Los Resúmenes se envían a las personas que están inscritas en la Parte A o Parte B de Medicare.

El Resumen lleva escrito en letras grandes que NO es una factura de cobro.

Cómo usar su Resumen de Medicare para Detectar Errores, Fraude y Abuso

- Revisar su Resumen de Medicare es una de las mejores formas en las que usted puede ayudar a **detectar** posibles errores, fraude y abuso. Es importante que abra y lea su Resumen tan pronto como lo reciba para asegurarse de que haya recibido todos los servicios que se enumeran.
- Mantenga un registro de las visitas al médico, pruebas, recibos de servicios y equipo que recibió. **Un Diario Personal de Atención Médica**, que puede obtener de su Patrulla de Personas de la Tercera Edad (SMP) local, puede ayudarle a llevar un registro de los servicios.
- Revise su Resumen de Medicare y compárelo con sus recibos, registros y Diario Personal de Atención Médica. Si detecta algún error o tiene dudas, **¡denúncielo!** de inmediato! Llame a su proveedor para resolver sus dudas. Si aún tiene dudas o necesita ayuda, llame a su Patrulla de Personas de la Tercera Edad local.
- **Proteger** su información personal es su primera medida de defensa contra el fraude. Guarde Los Resúmenes de Medicare y las declaraciones relacionadas hasta que ya no sean útiles. Pero no solo tirelos a la basura, asegúrese de destruirlos. Destruir los documentos importantes como su Resumen de Medicare y otras facturas de atención médica asegura que los ladrones no tengan acceso a su información privada.
- Medicare solo envía los Resúmenes cada tres meses, pero usted puede ver los suyos 24 horas al día en el sitio **MyMedicare.gov**. Registrarse para tener acceso al servicio en línea gratuito de Medicare le permite revisar todas las facturas procesadas en los últimos 36 meses.

¿Qué información debe buscar en su Resumen de Medicare y declaraciones relacionadas?

Plan	Cobertura	Documento	Información que debe buscar
Medicare Parte A (Seguro de hospital)	Pacientes hospitalizados, Centro de enfermería especializada, Salud en el hogar y Centro de cuidados paliativos (el Resumen de Medicare para cada uno de esos varía levemente)	Resumen de Medicare (trimestral o en línea)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fecha del servicio ✓ Nombre y dirección del proveedor ✓ Días de beneficios usados ✓ ¿Reclamo aprobado? (Sí o no) ✓ Cargos no cubiertos ✓ Cantidad que pagó Medicare ✓ Máximo por el cual pueden facturarle a usted ✓ Notas para reclamo ✓ Información de apelaciones
Medicare Parte B (Seguro médico)	Servicios para pacientes ambulatorios (visitas al médico, exámenes de laboratorio, equipo médico, ambulancia, vacunas, exámenes de detección y más)	Resumen de Medicare (trimestral o en línea)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fecha del servicio ✓ Nombre y dirección del proveedor ✓ Servicio proporcionado y código de facturación (o cantidad y servicio proporcionado) ✓ ¿Servicio aprobado? (Sí o no) ✓ Monto que cobró el proveedor ✓ Monto aprobado por Medicare ✓ Cantidad que pagó Medicare ✓ Máximo por el cual pueden facturarle a usted ✓ Notas para reclamo ✓ Información de apelaciones
Medicare Parte C (Medicare Advantage)	Según su plan	Declaración del asegurador privado	Su empresa Medicare Advantage puede entregarle una declaración que ofrece una explicación de los beneficios que cubre.
Medicare Parte D	Medicamentos recetados	Explicación de Beneficios (EOB, por sus siglas en inglés) del plan de medicamentos (mensual, si se usan beneficios)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Costos del año a la fecha en el plan de medicamentos ✓ Total de gastos extras y costos de medicamentos ✓ Información de la cobertura actual (deducible, brecha de cobertura, etc.) ✓ Resumen de reclamos desde la última Explicación de Beneficios ✓ Cualquier actualización a la lista de medicamentos del plan
Seguro complementario (Medigap)	Beneficios cubiertos por aseguradores privados	Explicación de Beneficios (EOB, por sus siglas en inglés) de la empresa Medigap	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cargos totales ✓ Qué pago Medicare ✓ Qué pago Medigap

Para contactarse con el programa de SHINE Patrulla de Personas de la Tercera Edad (SMP) local, visite www.floridashine.org o llame al 1-800-963-5337.